



మునిసిపల్ గ్రీవెన్స్ డ్యాష్ బోర్డుతో పనితీరుపై ప్రతి నెలా గ్రేడింగ్

ముఖ్యమంత్రి చంద్రబాబు

గ్రీవెన్స్ డ్యాష్ బోర్డుకు సీఎం అభినందన

అమరావతి, ఏప్రిల్ 19: 'సమస్యలు ఉన్నాయని తెలిసిన వెంటనే పరిష్కారం చూపాలి. మళ్లీ మళ్లీ అవే ఫిర్యాదులు వస్తే పరిష్కారం కానట్లే లెక్క. ఇది పనితీరును ప్రతిబింబిస్తుంది. సమస్యలన్నీ పరిష్కరిస్తే సమర్థంగా పనిచేశారనటానికి నిదర్శనం' అని ముఖ్యమంత్రి చంద్రబాబు నాయుడు అన్నారు. మంగళవారం సచివాలయంలో మునిసిపల్, పట్టణాభివృద్ధి మంత్రిత్వ శాఖ కార్యక్రమాలను సమీక్షిస్తూ 'ఆంధ్రప్రదేశ్ మునిసిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ గ్రీవెన్స్ డ్యాష్ బోర్డు' పనితీరుపై సంతృప్తి వ్యక్తం చేశారు. మునిసిపల్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ డైరెక్టర్ కన్నబాబు ఇచ్చిన ప్రజెంటేషన్ను ఆయన ప్రశంసించారు.

బుధవారం సమీక్ష జరుగుతున్న సమయంలో కోర్ డ్యాష్ బోర్డులో 169 ఫిర్యాదులు నమోదయ్యాయి. పురపాలక శాఖ ఏడు నెలల కాలంలో 44,000 ఫిర్యాదులను పరిష్కరించిందని, ఇది తమ ప్రభుత్వ జవాబుదారీ తనానికి, పారదర్శకతకు నిదర్శనమని అన్నారు. ప్రతి నెలా మునిసిపల్ శాఖ సహా అన్ని శాఖల పనితీరుపై రేటింగ్స్ తీస్తామని అన్నారు. గ్రీవెన్స్ డ్యాష్ బోర్డు అప్లికేషన్ ఎన్ని ఫిర్యాదులు వచ్చాయి? ఎన్ని సమస్యలు పరిష్కారమయ్యాయి? ఎన్ని పెండింగ్లో ఉన్నాయి? ఏ అధికారి దగ్గర పెండింగ్లో ఉన్నాయి? అనే విషయం ఎప్పటికప్పుడు తెలుసుకోవచ్చని అన్నారు.

ఉద్యోగి లేదా అధికారి ఆ సమస్యను పరిష్కరించిన తీరు ఫిర్యాదు చేసిన వారు తమకు నచ్చినదీ, నచ్చనిదీ కూడా ఆప్షన్ తెలియపర్చవచ్చని, అధికారుల పనితీరుపై ప్రజలు తమ అభిప్రాయం వ్యక్తం చేస్తారని, దీనితో రేటింగ్ తీయవచ్చని ముఖ్యమంత్రి చెప్పారు. ఒక పొరుడు తాను ఇచ్చిన ఫిర్యాదును మళ్లీ మళ్లీ తెలిచి చూస్తే అది పరిష్కారం కాని విషయం తెలిసిపోతుందని, ఇటువంటి అంశాలపై తాము ప్రత్యేక దృష్టి పెడతామని ముఖ్యమంత్రి అన్నారు. సమస్యలపై ఇప్పటి దాకా వచ్చిన ఫిర్యాదులు 90% పరిష్కారమయ్యాయని, ఒక ఫిర్యాదుదారు ఫిర్యాదు చేశాక, ఆ సమస్య పరిష్కారం ముగిసిపోవాలని అన్నారు. సమాచారంలో కచ్చితత్వం ఉండాలని, ఆ సమాచారాన్ని విశ్లేషించి పనితీరును మరింత మెరుగుపర్చుకోవచ్చని, ప్రజల సంతృప్తి శాతాన్ని అంచనా వేయవచ్చని అన్నారు.



పురపాలనలో పన్నులు, కొళాయి కనక్షన్లు, మంచినీటి ఎద్దడి సమస్య, వీధి దీపాలు, డ్రెయినేజి ఇలా ఏ సమస్య మీద అయినా పౌరులు ఫిర్యాదు చేస్తారని, తక్షణ స్పందనతో పరిపాలనలో జవాబుదారీతనాన్ని పంచాలని ముఖ్యమంత్రి చెప్పారు. సమస్యలను ఫోన్ కాల్, యాప్, మనుషుల సేవల ద్వారా, లేక ఇతర పౌర సేవా విభాగాల ద్వారా ప్రభుత్వం దృష్టికి తేవచ్చన్నారు. నిర్దేశించిన సమయానికి పరిష్కరించటం ముఖ్యమని, ఈ విధానం కేవలం ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి మాత్రమే కాదని, అధికారుల పనితీరును గ్రేడింగ్ చేయడానికి ఉపయోగపడుతుందని ముఖ్యమంత్రి చంద్రబాబు చెప్పారు.

ప్రజల సమస్యలను తాను ప్రత్యక్షంగా తెలుసుకునే వీలు కలిగిందని, ఎక్కడ సమస్యలు లేదా ఫిర్యాదులు పరిష్కారం కాకుండా నిలిచి వున్నాయో తెలుసుకుంటానని, వేగవంతమైన పరిష్కారంతో మరింత సమర్థంగా 'స్మార్టు' పరిపాలనను అందిస్తామని చంద్రబాబు తెలిపారు. ఏకీకృత విధానంతో అద్భుతమైన ఫలితాలు సాధించవచ్చని, కచ్చితమైన కార్యాచరణ ప్రణాళి రూపొందించాలన్నారు.

విశాఖ, నెల్లూరు స్మార్టు సిటీ ప్రాజెక్టుల పురోగతిని ముఖ్యమంత్రి 'వాస్తవిక సమయ' విధానంతో పరిశీలించారు. గుంటూరు, తిరుపతి, ఇతర నగరాలు, పట్టణాలలో వ్యర్థాల నుంచి ఇంధనం తయారీకి ఉద్దేశించిన యూనిట్ల స్థాపన ఎంతవరకు వచ్చిందో సమీక్షించారు. అత్యంత అధునాతన సాంకేతిక పరిజ్ఞాన సహాయంతో త్వరితగతిన 'వేస్ట్ టు ఎనర్జీ' పథకాలను పూర్తిచేయాలని చంద్రబాబు ఆదేశించారు. ఆకర్షణీయ నగరాలపై ప్రజల్లో అవగాహన పెంచాలని, బృంద చర్చలతో జాగృతం చేయాలని కోరారు.

సమావేశంలో పురపాలక, పట్టణాభివృద్ధి శాఖ మంత్రి పి. నారాయణ, ప్రభుత్వ ప్రధాన కార్యదర్శి దినేశ్ కుమార్, స్వచ్ఛాంద్ర మిషన్ చైర్మన్ డాక్టర్ సిఎల్ వెంకటరావు, ప్రభుత్వ ప్రత్యేక ప్రధాన కార్యదర్శి సతీష్ చంద్ర, ఇంధన, మౌలిక సదుపాయాల శాఖ ముఖ్యకార్యదర్శి అజయ్ జైన్ పురపాలక, పట్టణాభివృద్ధి శాఖ ముఖ్యకార్యదర్శి ఆర్. కలికాల వళవన్, ముఖ్యమంత్రి ముఖ్యకార్యదర్శి జి. సాయిప్రసాద్, సి.ఆర్.డి.ఎ కమిషనర్ చెరుకూరి శ్రీధర్ తదితరులు పాల్గొన్నారు.